

# Heldere kijk op veranderen

*Organisaties van vandaag worden gedwongen tot steeds betere prestaties tegen lagere kosten, zeker bij afwezigheid van (economische) groei.*

*Het management reageert vaak door met meer inzet 'harder' te werken. Hier en der worden knelpunten aangepakt, maar het ontbreekt aan een gedegen kijk op de actualiteit en toekomst. Er is geen duidelijke koers of visie waar men zich aan 'vast' kan houden.*

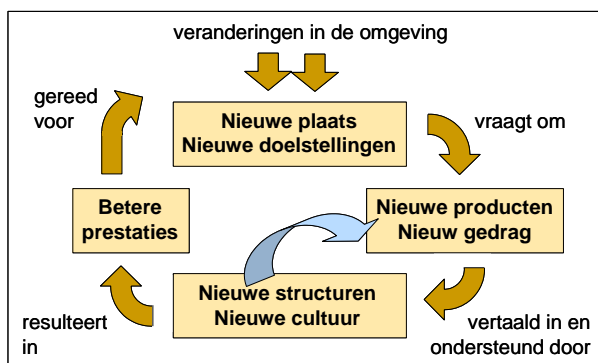
*Projectable is specialist in het aansturen en begeleiden van veranderingen in de (administratieve) bedrijfsvoering en ICT vanuit een creatieve aanpak en samenwerking.*

## Waarom veranderen ?

We hopen allemaal dat onze dromen uitkomen, maar weten dat de werkelijkheid weerbarstiger is. En we beseffen nauwelijks dat het uitstellen van besluiten, in feite ook een besluit is waarvan we de consequenties vaak niet overzien.

Het topmanagement wordt dan ook vaker (achteraf) beschuldigd van geen besluiten, dan van 'slechte' besluiten.

Deze brochure geeft zicht op de mogelijkheden van veranderen met als doel besluitnemers te helpen om tot verantwoorde actie over te gaan.



## Niveau's van veranderen

Afhankelijk van de noodzaak tot veranderen en de ambitie van het management, zijn er 4 niveau's van veranderen te onderscheiden:

1. Verbeteren
2. Vernieuwen
3. Reorganiseren of
4. Saneren

Verbeteren is het continu vergroten van de resultaten. De lijnmanagers worden gedreven door (eigen) ambitie en pakken de prestatieverbetering zelf op. Een vernieuwing wordt geleid door een (markt)visie tot verandering die binnen 2 à 3 jaar gerealiseerd moet zijn. De uitwerking en realisatie gebeurt vaak door een aparte projectorganisatie.

Bij een reorganisatie is sprake van een ernstige

(externe) noodzaak om binnen 1 jaar tot verandering te komen. De voorstellen daartoe worden binnen het ManagementTeam uitgewerkt.

In een crisis zullen er nu acties genomen moeten worden door de directie. Er wordt ruimte gecreëerd door sanering en noodmaatregelen.

Naarmate de (externe) druk tot verandering toeneemt en de realisatietijd dus korter wordt, zijn meer drastische maatregelen nodig. Er rest minder tijd voor besluitvorming en het overleg daarover is meer beperkt.

## Praktijkvoorbeeld

De directeur van een financiële organisatie kreeg de indruk achter de feiten aan te lopen. Bij nieuwe marktontwikkelingen was de organisatie 'hekkensluiters' en binnen de organisatie waren er regelmatig meningsverschillen over de juiste aanpak.

Er werd besloten met het MT een heldere eigen visie te ontwikkelen en de organisatie meer klantgericht te maken.

Uit de workshop bleek de MT-leden ieder vanuit een andere kijk op de wereld werkten en dat de verbinding ontbrak. Na uitwisseling en acceptatie van de verschillende gezichtspunten, lag de weg open voor samenwerking aan een gezamenlijke visie. Deze visie is gepresenteerd in de organisatie en vervolgens zijn projectgroepen ingericht voor aanpak van de onderkende aandachtsgebieden.

## Diensten

Specifieke diensten van Projectable op het gebied van verandermanagement zijn:

- tweedaagse workshop visieontwikkeling;
- doorlichting van de bedrijfsvoering en cultuur;
- verbetering van de organisatie, besturing en managementinformatie;
- programmamanager (regisseur) van een complex veranderingstraject;

- prestatieverbetering van de bedrijfsvoering (klantgerichtheid, kwaliteit, kosten, e.d.);
- begeleiden van cultuurverandering;
- coaching van lijnmanager(s).

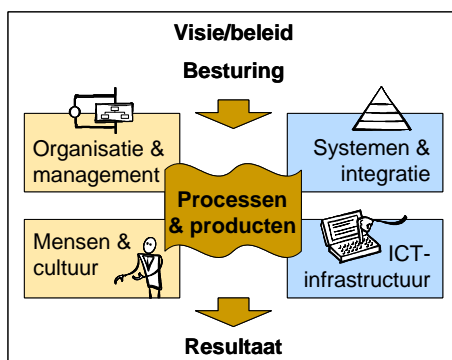
### Onze filosofie op veranderen

De Projectable aanpak om verandering te realiseren is gebaseerd op een aantal succesfactoren. De belangrijkste zijn: juiste condities, een integrale aanpak en aparte aandacht voor mentale of gedragsverandering.

Als de juiste condities voor verandering ontbreken is eerst een gedegen voorbereiding noodzakelijk; niet ieder probleem is 'rijp' voor een aanpak. Volgens Projectable moet zeker aan onderstaande punten gewerkt worden.

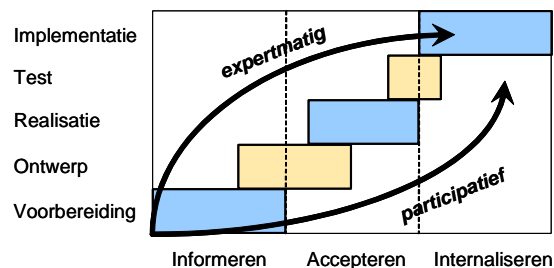


Voor de problematiek zelf kiest Projectable voor een integrale aanpak van de bedrijfsprocessen, organisatie, systemen, infrastructuur en medewerkers (cultuur) ten behoeve van een duurzaam resultaat.



Onze visie op verandermanagement loopt langs twee lijnen:

- de technisch/fysieke verandering van de processen, organisatie, systemen en infrastructuur, en
- mentaal/emotionele verandering bij mensen.



### Wat bieden wij u ?

Projectable verandermanagement is gebaseerd op jarenlange management- en advieservaring. Wij werken in een workshop met uw MT aan een heldere toekomstvisie en maken een 'foto' van de huidige situatie. Met onze Quick Scans kunnen wij uw organisatie binnen één week doorlichten qua bedrijfsvoering en samenwerking (cultuur). Na analyse van de huidige en gewenste situatie, worden projectvoorstellen uitgewerkt voor verandering. Ieder voorstel bevat een Business Case, waarin de kosten en baten zijn vastgelegd.

Deze projectvoorstellen worden vervolgens met de betrokkenen uit de organisatie gerealiseerd en geïmplementeerd.

Tijdens de visie- en planontwikkeling wordt actief gecommuniceerd met de betrokken medewerkers (en klanten). Afhankelijk van het onderwerp kunnen zij ook hun inbreng leveren.

Kortom: wij begeleiden uw verandering met advies én feitelijke ondersteuning.

### Wie zijn wij ?

Projectable is specialist in het sturen en begeleiden van veranderingen in de bedrijfsvoering op het raakvlak van ICT en organisatie. Daarvoor brengen wij de volgende disciplines samen:

- interim- en verandermanagement,
- project en programmamanagement,
- herontwerp van administratieve processen,
- auditing en prestatieverbetering,
- in and outsourcing,
- informatiemanagement.

Bij Projectable werken zeer ervaren managers, adviseurs en trainers samen. Voorheen hebben zij gewerkt bij management consultancy bureaus als KPMG, Cap Gemini en Boer & Croon.

Ons werkteerrein omvat de grotere gegevensverwerkende organisaties in de overheid, zakelijke dienstverlening, financiële sector en gezondheidszorg.

### Informatie

Voor meer informatie verwijzen wij naar onze website: [www.projectable.com](http://www.projectable.com).

Voor vragen of een afspraak kunt u contact opnemen met Petro Kessler, bereikbaar per telefoon: 033-4562222 of e-mail: [info@projectable.com](mailto:info@projectable.com).