

Quick Scan for Quick Results

Informatieverwerkende organisaties worden gedwongen steeds betere prestaties te leveren tegen lagere kosten. Anderzijds moet de elektronische gegevensuitwisseling echt geïntegreerd worden. Veelal wordt een pragmatische aanpak gekozen voor herinrichting van de bedrijfsprocessen, integratie van ICT, flexibele klantgerichte besturing en betere operationele beheersing. Echter in hoeverre verloopt de transformatie nu goed en worden de project- en businessdoelen ook gehaald? De Quick Scans van Projectable zijn onmisbaar voor doormeting van uw (administratieve) bedrijfsvoering en het gefundeerd kiezen van maatregelen voor verbetering.

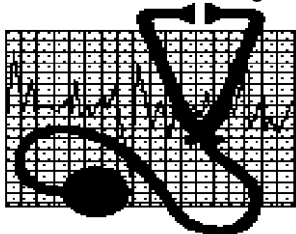
Waarom een Quick Scan ?

Een Quick Scan is een uitgebalanceerde diagnose om de stand van zaken in uw organisatie snel te doorgronden.

Het is de basis voor doelgerichte actie:

- Hoe ernstig is de actuele situatie ?
- Wat zijn de belangrijkste knelpunten ?
- Wat zijn de aangrijpingspunten voor verbetering (en wat gaat goed) ?
- Wat is de mogelijke 'winst' van verbetering ?

De Quick Scan levert een 'röntgen'foto van uw organisatie, waarop problemen (en successen) duidelijk zichtbaar zijn. Dit geeft u zekerheid over de 'gezondheid' van uw organisatie.



Afgelopen jaren is de druk om direct in te grijpen als maar groter geworden. Deze snelle maatregelen leverden echter vaak niet het gewenste resultaat op, omdat met een beperkte 'blik' startte.

Voor trefzekere actie is een heldere (nieuwe) kijk op de problematiek en mogelijkheden essentieel. Quick Scans zijn hét antwoord op een snelle en complete analyse van de bedrijfsvoering.

Praktijkvoorbeeld

In een organisatie kreeg men regelmatig klachten over een onjuiste facturering. De omzetplanning moest ook naar beneden bijgesteld worden, omdat facturen oninbaar waren.

Uit de Quick Scan van Projectable bleek dat de geregistreerde gegevens deels vervuld waren en dat het bedrijfsproces van klant- en factuurregistratie een aantal tekortkomingen had. De werkzaamheden van de diverse betrokken afdelingen sloten onvoldoende op elkaar aan.

Na de Quick Scan is een kosten/baten analyse uitgevoerd. Daaruit bleek dat de kosten binnen 1 jaar terugverdiend konden worden.

Een gecombineerde actie van herstelwerk en procesoptimalisatie om de betrouwbaarheid van gegevens te verbeteren is gestart.

Resultaten

De Quick Scan als 'meet'instrument kan verschillende doelen dienen, zoals:

- opsporing van actuele/verwachte knelpunten, bijv. inefficiëntie door correctie van uitgevoerd werk;
- opsporing van procesmatige belemmeringen, bijv. 80% wacht tot anderen eerst actie nemen;
- vergelijking van de huidige met de gewenste situatie, bijv. van actueel 55% naar gewenst 75% klanttevredenheid;
- raming van mogelijke resultaten, bijv. 10% hogere productiviteit door processtroomblijning;

maar ook:

- meting van ontwikkelingen in de tijd (trends) en bij meerdere organisaties (benchmarking);
- startpunt voor nader onderzoek op basis van een breed totaaloverzicht;
- meting van meningen uit verschillende groepen;
- kwantificering van prestatie-indicatoren (bijv. voor een Balanced ScoreCard).

Soorten Quick Scans

Momenteel beschikken wij over verschillende Quick Scans om een organisatie door te lichten.

Afhankelijk van de problematiek kan het gaan om:



Desgewenst kan ook een 'mixed scan' uitgevoerd worden, waarbij meerdere aspecten tegelijk worden geanalyseerd.

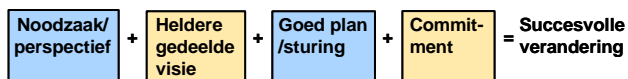
Onze filosofie op veranderen

De Projectable aanpak om verandering te realiseren is gebaseerd op een aantal succesfactoren.

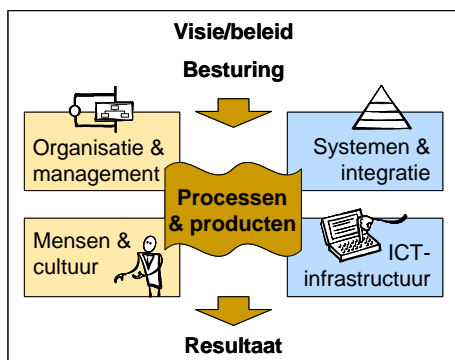
De belangrijkste punten zijn:

- juiste condities,
- een integrale aanpak, en
- aandacht voor gedragsverandering.

Als de juiste condities voor verandering ontbreken is eerst een gedegen voorbereiding noodzakelijk; niet ieder probleem is 'rijp' voor een aanpak. Volgens Projectable moet zeker aan onderstaande punten gewerkt worden.

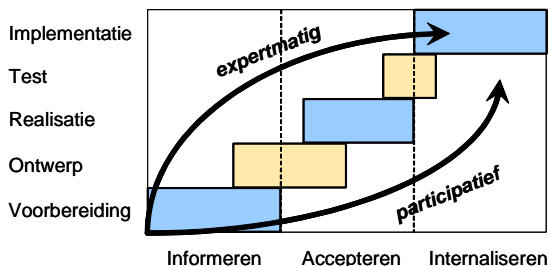


Voor de problematiek zelf kiest Projectable voor een integrale aanpak van de bedrijfsprocessen, organisatie, systemen, infrastructuur en medewerkers (cultuur) ten behoeve van een duurzaam resultaat.



Onze visie op verandermanagement loopt langs twee lijnen:

- de technisch/fysieke verandering van de processen, organisatie, ICT-systemen en infrastructuur, en
- mentaal/emotionele verandering bij mensen.



Wat bieden wij u ?

De Projectable Quick Scans zijn gebaseerd op jarenlange ervaring. Met deze uitgebalanceerde scans kunnen wij uw organisatie binnen één week doorlichten. We kijken vakmatig naar de problemen én procesmatig naar het vermogen tot verandering. De vragenlijst wordt afgestemd op uw organisatie; dit voorkomt onnodige vragen en misverstanden.

De eindrapportage omvat:

- overzicht van antwoorden per vraag ingedeeld naar groepen respondenten;
- waardering van de scores aan de hand van een 'stoplichtenmodel': rood-oranje-groen;
- beoordeling (zwaarte/urgentie/relaties) van de onderscheiden knelpunten;
- diverse grafische overzichten naar groepen (ingedeeld naar respondentkenmerken);
- uitwerking van de belangrijkste conclusies en prioriteiten.

Kortom: in kort tijdsbestek heeft u een compleet overzicht over uw bedrijfsvoering en de verbetermogelijkheden.

Wie zijn wij ?

Projectable is specialist in het sturen en begeleiden van veranderingen in bedrijfsadministraties op het raakvlak van ICT en organisatie. Daarvoor brengen wij de volgende disciplines samen:

- interim- en verandermanagement,
- project en programmamanagement,
- projectinrichting en -beheersing,
- herontwerp van administratieve processen,
- auditing en prestatieverbetering,
- informatiemanagement.

Bij Projectable werken zeer ervaren managers, adviseurs en trainers samen. Voorheen hebben zij gewerkt bij professionele bureaus als KPMG Consulting, Cap Gemini en Boer & Croon.

Ons werkterrein omvat grote gegevensverwerkende organisaties in de overheid, zakelijke dienstverlening, financiële sector en gezondheidszorg.

Informatie

Voor meer informatie verwijzen wij naar onze website: www.projectable.com.

Voor vragen of een afspraak kunt u contact opnemen met Petro Kessler, bereikbaar per telefoon: 033-4562222 of e-mail: info@projectable.com.